

Appareils de sécurité

Sommaire

- Généralités
- Descriptif
- Procédure

Généralités

Les personnes âgées préfèrent rester vivre chez elles. Mais qui les aidera en cas de malaise?

Outre la surveillance des proches, voire des services d'aide et de soins à domicile ou les voisins, diverses solutions techniques offrent des possibilités d'appels d'urgence.

Descriptif

Système de la Croix-Rouge (en location)

La **Croix-Rouge Suisse** propose un système permettant d'appeler des secours.

Le fonctionnement du système d'alarme est simple: chaque abonné reçoit une montre-bracelet ou un médaillon à porter au cou, avec lesquels il peut déclencher l'alarme, et un appareil équipé d'un haut-parleur qui permet de parler avec la centrale et d'expliquer les raisons de l'appel.

Le dispositif Croix-Rouge

Le client loue un système d'alarme auprès de la Croix-Rouge locale. Il reçoit alors un bracelet-émetteur et un appareil de base. Muni d'un haut-parleur et d'un micro, cet appareil est relié à la centrale d'alarme qui répond aux appels 24 heures sur 24.

Le client remet les clés de son domicile à trois personnes (répondants) de son choix vivant près de chez lui. Alertées par la centrale, elles pourront intervenir rapidement en cas d'urgence.

La Croix-Rouge s'efforce également de proposer d'autres solutions aux clients qui n'ont personne à qui confier leurs clés (par exemple : boîtiers à clés sécurisés, utilisable par la police en cas d'absence de répondants.)

La Croix-Rouge possède également un appareil pour l'intérieur et l'extérieur muni d'un GPS. La personne est sécurisée dans toute la Suisse pour autant que la couverture réseau soit correcte.

Déclenchement de l'alarme

Lorsqu'une situation critique se produit à son domicile, le client déclenche l'alarme en pressant sur son émetteur. Il le porte en toute circonstance, généralement au poignet. Au moyen de l'appareil de base, il peut expliquer les raisons de son appel à la centrale. Bon à savoir: le client peut alerter la centrale quel que soit l'endroit où il se trouve dans son habitation .

La centrale répond rapidement. Sur l'ordinateur du collaborateur qui traite l'appel s'affiche alors automatiquement l'identité du client. Il dispose ainsi de toutes les données nécessaires pour organiser de l'aide.

Il n'y a pas d'appels en cascade: si aucun répondant n'est disponible, nous envoyons la police si le cas n'est pas grave ou l'ambulance si la personne ne donne aucune réponse. Les répondants ne sont jamais dérangés pour rien. Cette procédure déculpabilise fortement la personne âgée qui craint de déranger ses répondants en cas de fausse alerte ou pour rien.

Envoi des secours

En fonction de la situation, la centrale appelle le premier répondant pour lui demander de se rendre au domicile du client. En son absence, elle contacte le second répondant de la liste et ainsi de suite.

Bon à savoir:

- même si le client n'est plus en mesure de parler, la centrale organise des secours. Pareil si aucun répondant n'est présent.
- l'employé de la centrale d'alarme reste en ligne pour rassurer la personne jusqu'à l'arrivée des répondants, de la police ou de l'ambulance. Le facteur de stress est ainsi contenu et la personne est rassurée par des personnes formées à la gestion des situations de stress.

Conditions financières

Les clients paient une **taxe unique d'installation de 80 francs**, puis une **contribution mensuelle**. Prix indicatif de cette dernière, par mois: 55 francs pour un appareil d'intérieur, 65 francs pour un appareil type GPS. Ce montant comprend:

- le raccordement à la centrale d'alarme, qui fonctionne 24 heures sur 24
- la location de l'appareil
- la visite annuelle d'un bénévole qui assure le service, entretient l'appareil, vérifie les coordonnées des répondants et partage un café avec le bénéficiaire.

Procédure

S'adresser à la Croix-Rouge (adresse ci-contre)

D'autres prestataires, dont la fondation SEREI (La Chaux-de-Fonds, Bassecourt + shop en ligne) offrent des prestations en matière d'appareils de sécurité à domicile.

Sources

Service de l'action sociale / Croix-Rouge Jurassienne

Adresses

Croix-Rouge Jurassienne (Porrentruy)

Lois et Règlements

Pas de loi pour cette fiche

Sites utiles

La Croix-Rouge dans le canton du Jura
Fondation SEREI