

Care Team

Contact



Adresses

Care Team
Case postale
Papiermühlestrasse 17a
3000 Berne 22



Téléphone

031 636 0580



Fax



Mail

careteam@be.ch



Site

<https://www.bsm.sid.be.ch/fr/start/themen/care-team-kanton-bern.html>



Horaires

Guichet et téléphone :

Lundi à vendredi de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Informations complémentaires

Population concernée

Toute personne ayant subi un choc potentiellement traumatique suite à un événement tel que, par exemple, accident de la route, agression physique, mort violente, catastrophe naturelle, etc.

Langues

F, D, I, A

Rayon géographique

Canton de Berne et Canton du Jura

Prestations

Le Care Team du canton de Berne apporte un soutien psychologique et spirituel d'urgence dans les heures qui suivent un événement traumatisant. Fort d'environ 180 membres, disponible 365 jours par an et 24 heures sur 24, il est activé exclusivement par les organisations de secours. Il intervient sur l'ensemble du

canton de Berne et dans le canton du Jura.

Le Care Team est présent uniquement durant les heures qui suivent l'événement, soit durant la phase dite aiguë. Son intervention est donc limitée dans le temps. L'aide psychosociale d'urgence vise à rétablir la capacité d'action des personnes concernées. Une fois passée la phase aiguë, la prise en charge est assurée par le système de santé ordinaire (corps médical, thérapeutes, aumôneries, centres d'intervention de crise, etc.).

Le Care Team ne peut être prévenu que par les organisations de secours: police, services de sauvetage ou services du feu. Il ne peut pas être sollicité directement par des particulier-ère-s ou des entreprises.

GSR - Guide social romand - www.guidesocial.ch

Les données contenues dans cette fiche sont mises à jour régulièrement grâce à la contribution de l'organisme sus-mentionné.

Merci de nous signaler les éventuelles modifications : gsr@artias.ch